

Nossa empresa é especialista em caixa de som e fones **Edifier**, possuímos um setor especializado para atender e tirar dúvidas. Encaminhe sempre suas dúvidas e reclamações ao SAC Edifier – Telefones: **(11) 3816 4906 - (11) 3816 4908** ou email: suporte@edifier.com.br.

Garantia:	Prazo
Linha Edifier - Caixa de som com alimentação USB/110V, linha portátil e Fones de ouvido diversos.	01 ano
Linha Edifier - Caixa de som Bivolt e modelos da linha Edifier Áudio 2.0.	02 anos

Termos desta garantia

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra e o frete utilizado no respectivo reparo.

A garantia perderá sua validade quando:

- Estiver fora do prazo de Garantia;
- Constatado dano físico ou mau uso, como LCD quebrado, o aparelho é 110V e foi ligado em 220V e etc.
- Violação ou abertura do aparelho e etc.
- Utilização de acessórios de baixa qualidade (como pilhas, fones e cabos não originais) que possam danificar o aparelho.
- Desastres naturais.

A garantia não cobre.

- Despesas com instalação do produto.
- Produtos ou peças danificadas devido a acidentes de transporte e/ou manuseio, riscos*, esmagamento ou efeitos da natureza.
- Mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica (ex. fusível ou transformador queimado).
- Utilização incorreta do produto, ocasionalmente trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças.
- Limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, água e produtos abrasivos.
- Remoção e queda de peças durante a instalação ou manuseio do produto.
- Uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo.
- Produtos danificados por mau uso.

Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território nacional.

Preserve a Nota Fiscal de aquisição do produto e este termo de garantia.

Os aparelhos quando encaminhados para a Assistência Técnica devem estar acompanhados da Nota Fiscal e deste Certificado.

Dados do proprietário:

Nome:			
Telefone:	()	E-mail:	
Endereço:			
CEP:			
Cidade:		Estado:	

Dados do Equipamento:

Modelo – Edifier	
Número de série:	
Cor:	
Defeito apresentado:	
Nota Fiscal Nº:	
Data da compra:	
Loja:	

*Exceto os produtos reconicionados das categorias B e C.